



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

SAN JUAN DEL CESAR

LA GUAJIRA

Actualización

30-06-2021



 INTERASEO S.A.S. E.S.P.	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
--	---	--

TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	4
2.	Objetivos y Metas.....	5
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	8
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo	8
3.2	Área de prestación del servicio	8
3.3	Actividad de Recolección y Transporte	11
	• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....	11
	• Ubicación de la base de operaciones.....	12
	• Macrorutas de recolección y transporte	13
	• Censo de puntos criticos (periodo de reporte anual).....	14
	• Lugar de disposición de residuos sólidos.....	14
3.4	Actividad de Transferencia.....	14
	• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento.....	14
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	15
	• Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido	15
	• Acuerdo de barrido.....	15
	• Macrorutas	15
	• Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido	17
	• Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.	18
	• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.	18

 INTERASEO S.A.S. E.S.P.	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
--	---	--

3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	18
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	18
3.8	Actividad de Aprovechamiento.....	19
	• Macrorutas de recolección de residuos aprovechables	19
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.....	19
3.9	Actividad de Tratamiento.....	19
3.10	Actividad de Comercialización	19
	• Puntos de atención a los usuarios	19
	• Medios de contacto	19
	• Programa de relación con las comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	20
	• Esquemas de facturación del servicio	21
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	21
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	21
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad	21
	• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad	21
3.12	Residuos Especiales.....	22
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales	22
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	23
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	24
	• Factores de subsidios y aporte solidario	24
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.....	25
	• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)	25
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	26



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	01/11/2012
Transporte	01/11/2012
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01/11/2012
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	01/04/2016
Lavado de vías y áreas públicas	01/04/2016
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Disposición final	01/01/2014
Comercialización	01/11/2012

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Recolección de los residuos ordinarios, generados por los usuarios residenciales, pequeños, medianos y grandes productores	100% de cobertura en la cabecera municipal o Área de prestación del Servicio	Area donde se presta el servicio / Area total X 100	Garantizar el sostenimiento de la cobertura en un 100%	Mensual
	Obtener mayor nivel de satisfacción del usuario	90%	$IHR_{NA_1} = \frac{\sum_{i=1}^{n_{dm}} NRD_{i_1}}{(n_{dm}/7) * F_{CCU_1}} * 100\%$	100%	Mensual	5 años
	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{NA_1} = \frac{\sum_{i=1}^{n_{dm}} NRD_{i_1}}{(n_{dm}/7) * F_{CCU_1}} * 100\%$	100%	Mensual	5 años
	Eficiencia	Mejorar continuamente la prestación de nuestros servicios en forma eficiente		Número de toneladas diarias recolectadas/ Número de operario de recolección domiciliaria		Mensual
Transporte	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual
	Calidad	Mantener una flota actualizada	100%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	100%	Anual
	Continuidad	Verificar la capacidad instalada (Vehículos Requeridos)		((Número viajes mes /26)/(turnos completos x viajes por turnos posibles)) *10% <= Flota asignada para el área de prestación		Anual
	Eficiencia	Estimar los recursos necesarios para atender el área de prestación		Total de Viajes ejecutados en el mes / (toneladas recogidas/capacidad media de los vehículos)		Mensual



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Transferencia	Cobertura	NO APLICA				
	Calidad	NO APLICA				
	Continuidad	NO APLICA				
	Eficiencia	NO APLICA				
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener el número de km barrido	100%	(Total de Kilometros de vías barridas/Total de kilometros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual
	Calidad	Obtener mayor nivel de satisfacción del usuario	90%	Numero de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%		$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	Mensual
	Eficiencia	Mejorar continuamente la prestación de nuestros servicios al cliente interno y externo en forma eficiente		Km barridos semana/operario-semana.		Anual
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	Corte de cesped de parques, áreas verdes, separadores viales, glorietas, incluyendo Barido , recolección y transporte, hasta el sitio de disposición final, de los residuos generados por estas actividades, manteniendo los niveles de prestacion del municipio	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Area total de zonas verdes en el área urbana)*100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar calidad de corte de cesped		Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas		Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%		$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$	
	Eficiencia	Mejorar continuamente la prestación de nuestros servicios al cliente interno y externo en forma eficiente		Numero de m2 cortado semana / operario-semana		Mensual



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Lavado de áreas públicas	Cobertura	Mantener las areas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Area total de zonas lavado en el área urbana)*100	100	Anual
	Calidad	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas	100	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%		100	Anual
	Eficiencia	Mejorar continuamente en la prestación de nuestros servicios		Numero de m3 de agua usado / total de m2 lavado	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$	Anual
Tratamiento	Cobertura			NO APLICA		
	Calidad			NO APLICA		
	Continuidad			NO APLICA		
	Eficiencia			NO APLICA		
Aprovechamiento	Cobertura					
	Calidad					
	Continuidad					
	Eficiencia					
Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un X% del total de usuarios atendidos.		Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos)*100		mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100%	Reclamos de Facturación = Nº de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / Nº Facturas Emitidas	100%	mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un XX%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total círculos de facturación programados en el mes	100%	mensual
	Eficiencia	Garantizar que através del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	100%	Total Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo poryectado por recuperación de cartera	100%	mensual



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha (DD/MM/AAAA)
Implementación	10/11/2015
Actualización	30/06/2021

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	Loma Fresca y Manzanillo, Paraíso de Betel, La esperanza, Buenos Aires, Los Ángeles, 20 de Julio (de la Calle 8 hasta la Calle 15), B Norte (Calle 8 hasta Calle 15), Félix Área (Calle 8 hasta la Calle 12), Las delicias, Enrique Brito (Calle 4s hasta la Calle 2s), San Francisco (Calle 3s hasta la Calle 4s), El Carmen, Chapinero, Los olivos, Leticia, Las piñitas, Tuna I (Calle 4s hasta Calle 2s), Forero, Rancho de Luna, La Victoria, San Rafael (Calle 4s hasta Calle 6s), La Floresta (Calle 4s hasta Calle 6s), Regional , San Juan Bautista, Villa Hermosa, Manuel A Dávila, 16 de Julio, San Francisco (Calle 4s hasta Calle 10s), Juan Antonio Araujo, Chiquinquirá, Rafael de Armas, Tuna I (Calle 4s hasta Calle 6s), Tuna II, Barrio Centro (Carrera 6 hasta Carrera 0), Manzanares, Villa corelca, Gran Colombia, La Floresta (Calle 4s hasta Calle 1), San Rafael (Calle 4s hasta Calle 1), Félix Área (Calle 7 hasta Calle 8), El Prado, Los Alpes, Barrio Centro (Carrera 6 hasta Carrera 8 y Calle 7 hasta Calle 4s), Barrio Norte (Calle 7 hasta Calle 8), 20 de Julio (Calle 7 hasta Calle 8 y Carrera9 hasta Carrera 13).



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Transporte	LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	Loma Fresca y Manzanillo, Paraíso de Betel, La esperanza, Buenos Aires, Los Ángeles, 20 de Julio (de la Calle 8 hasta la Calle 15), B Norte (Calle 8 hasta Calle 15), Félix Área (Calle 8 hasta la Calle 12), Las delicias, Enrique Brito (Calle 4s hasta la Calle 2s), San Francisco (Calle 3s hasta la Calle 4s), El Carmen, Chapinero, Los olivos, Leticia, Las piñitas, Tuna I (Calle 4s hasta Calle 2s), Forero, Rancho de Luna, La Victoria, San Rafael (Calle 4s hasta Calle 6s), La Floresta (Calle 4s hasta Calle 6s), Regional , San Juan Bautista, Villa Hermosa, Manuel A Dávila, 16 de Julio, San Francisco (Calle 4s hasta Calle 10s), Juan Antonio Araujo, Chiquinquirá, Rafael de Armas, Tuna I (Calle 4s hasta Calle 6s), Tuna II, Barrio Centro (Carrera 6 hasta Carrera 0), Manzanares, Villa corelca, Gran Colombia, La Floresta (Calle 4s hasta Calle 1), San Rafael (Calle 4s hasta Calle 1), Félix Área (Calle 7 hasta Calle 8), El Prado, Los Alpes, Barrio Centro (Carrera 6 hasta Carrera 8 y Calle 7 hasta Calle 4s), Barrio Norte (Calle 7 hasta Calle 8 y Carrera 9 hasta Carrera 13).
Transferencia			N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	Loma Fresca y Manzanillo, Paraíso de Betel, La esperanza, Buenos Aires, Los Ángeles, 20 de Julio (de la Calle 8 hasta la Calle 15), B Norte (Calle 8 hasta Calle 15), Félix Área (Calle 8 hasta la Calle 12), Las delicias, Enrique Brito (Calle 4s hasta la Calle 2s), San Francisco (Calle 3s hasta la Calle 4s), El Carmen, Chapinero, Los olivos, Leticia, Las piñitas, Tuna I (Calle 4s hasta Calle 2s), Forero, Rancho de Luna, La Victoria, San Rafael (Calle 4s hasta Calle 6s), La Floresta (Calle 4s hasta Calle 6s), Regional , San Juan Bautista, Villa Hermosa, Manuel A Dávila, 16 de Julio, San Francisco (Calle 4s hasta Calle 10s), Juan Antonio Araujo, Chiquinquirá, Rafael de Armas, Tuna I (Calle 4s hasta Calle 6s), Tuna II, Barrio Centro (Carrera 6 hasta Carrera 0), Manzanares, Villa corelca, Gran Colombia, La Floresta (Calle 4s hasta Calle 1), San Rafael



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			(Calle 4s hasta Calle 1), Félix Área (Calle 7 hasta Calle 8), El Prado, Los Alpes, Barrio Centro (Carrera 6 hasta Carrera 8 y Calle 7 hasta Calle 4s), Barrio Norte (Calle 7 hasta Calle8), 20 de Julio (Calle 7 hasta Calle 8 y Carrera9 hasta Carrera 13).
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas			San Juan del Cesar
Lavado de vías y áreas públicas			N/A
Tratamiento			N/A
Aprovechamiento			N/A
Disposición final			N/A
Comercialización	LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	Loma Fresca y Manzanillo, Paraíso de Betel, La esperanza, Buenos Aires, Los Ángeles, 20 de Julio (de la Calle 8 hasta la Calle 15), B Norte (Calle 8 hasta Calle 15), Félix Área (Calle 8 hasta la Calle 12), Las delicias, Enrique Brito (Calle 4s hasta la Calle 2s), San Francisco (Calle 3s hasta la Calle 4s), El Carmen, Chapinero, Los olivos, Leticia, Las piñitas, Tuna I (Calle 4s hasta Calle 2s), Forero, Rancho de Luna, La Victoria, San Rafael (Calle 4s hasta Calle 6s), La Floresta (Calle 4s hasta Calle 6s), Regional , San Juan Bautista, Villa Hermosa, Manuel A Dávila, 16 de Julio, San Francisco (Calle 4s hasta Calle 10s), Juan Antonio Araujo, Chiquinquirá, Rafael de Armas, Tuna I (Calle 4s hasta Calle 6s), Tuna II, Barrio Centro (Carrera 6 hasta Carrera 0), Manzanares, Villa corelca, Gran Colombia, La Floresta (Calle 4s hasta Calle 1), San Rafael (Calle 4s hasta Calle 1), Félix Área (Calle 7 hasta Calle 8), El Prado, Los Alpes, Barrio Centro (Carrera 6 hasta Carrera 8 y Calle 7 hasta Calle 4s), Barrio Norte (Calle 7 hasta Calle8), 20 de Julio (Calle 7 hasta Calle 8 y Carrera9 hasta Carrera 13).

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben:</p> <p>Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>
Unidad de Almacenamiento	<p>Todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microrganismos. 2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. 3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. 4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. <p>Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.</p> <p>Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad.</p> <p>Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el</p>

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
	<p>almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro.</p> <p>Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo.</p> <p>Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico</p>
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. De material resistente para soportar su manipulación. Facilitar su cierre o amarre.

- Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Calle 5 N° 3 - 70	7740268 - 7555226



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

- Macrorutas de recolección y transporte

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
01	Loma Fresca y Manzanillo, Paraíso de Betel, La esperanza, Buenos Aires, Los Ángeles, 20 de Julio (de la calle 8 hasta la calle 15), B. Norte (calle 8 hasta calle 15), Félix Área (calle 8 hasta la calle 12). , Las delicias, Enrique Brito (calle 4s hasta la calle 2s), San Francisco (calle 3s hasta la calle 4s), El Carmen, Chapinero, Los olivos, Leticia, Las piñitas, Tuna I (calle 4s hasta calle 2s).	X		X		X			6:00:00	18:00:00
03	Forero, Rancho de Luna, La Victoria, San Rafael (calle 4s hasta calle 6s), La Floresta (calle 4s hasta calle 6s), Regional. - San Juan Bautista, Villa Hermosa, Manuel A. Dávila, 16 de Julio, San Francisco (calle 4s hasta calle 10s), Juan Antonio Araujo, Chiquinquirá, Rafael de Armas, Tuna I (calle 4s hasta calle 6s), Tuna II		X		X		X		6:00:00	18:00:00
01	Barrio Centro (Kr 6 hasta Kr 0), Manzanares, Villa corelca, Gran Colombia, La Floresta (calle 4s hasta calle 1), San Rafael (calle 4s hasta calle 1), Félix Área (calle 7 hasta calle 8).	X		X		X			16:00:00	4:00:00
03	El Prado, Los Alpes, Barrio Centro (Carrera 6 hasta Carrera 8 y calle 7 hasta calle 4s), Barrio Norte (calle 7 hasta calle8), 20 de Julio (calle 7 hasta calle 8 y Carrera 9 hasta Carrera 13).		X		X		X		16:00:00	4:00:00
21	Recolección Comercial							X	6:00:00	18:00:00

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Salida a Los Pondores	Recuperación con cargador y volquetas
2	Carrera 17 Vía a Fonseca	Recuperación con cargador y volquetas
3	Carrera 7 - Calle 11 (Barrio 20 de Julio)	Recuperación con cargador y volquetas
4	Vía a La Junta	Recuperación con cargador y volquetas
5	Salida al Molino entre Carrera 8 y Carrera 6	Recuperación con cargador y volquetas
6	Calle 16 con Carrera 7A	Recuperación con cargador y volquetas
7	Avenida el prado, Carrera 8 con Calle 6	Recuperación con cargador y volquetas

- Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
Relleno Sanitario Regional del Sur de La Guajira	Fonseca, km 8 vía a Almapoque, Vereda Potrerito	3206272141	SI

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
	NO APLICA	

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
1,919.68	60,139.41

- Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
NO APLICA					

- Macrorutas

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	CL 9 a 8 de kr 1 a 9, cl 7 a 8 de kr 9 a 13, kr 6 de cl 7 a 5 Sur, cl 2 a 7 de kr 1 a 2, cl 3 a 7de kr 2 a 6, cl 2 a 7 kr 5 a 8	X	X	X	X	X	X		6:00:00	Manual
38	Kr 8 de cl 7 a 10 Sur	X		X		X			6:00:00	Manual
38	Kr 10 de cl 17 Sur a 7		X		X		X		6:00:00	Manual
38	Cl 8 de kr 2 a 13	X			X				6:00:00	Manual
38	Cl 6 Sur a 3 de kr 4 a 6		X			X			6:00:00	Manual
38	Cl 4 Sur a 4 de kr 6 a 10			X			X		6:00:00	Manual
38	Corregimiento Corral de Piedra	X							6:00:00	Manual
38	Corregimiento Corral de Piedra,		X						6:00:00	Manual
38	Corregimiento Villa del Río			X					6:00:00	Manual
38	Corregimiento Los Pozos	X							6:00:00	Manual
38	Corregimiento Curazao	X							6:00:00	Manual
38	Corregimiento La Junta y Curazao		X						6:00:00	Manual
38	Corregimiento La Junta			X					6:00:00	Manual
38	Corregimiento La Junta				X				6:00:00	Manual



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Corregimiento La Junta					X			6:00:00	Manual
38	Corregimiento Cañaverales					X			6:00:00	Manual
38	Corregimiento Cañaverales						X		6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Totumo	X							6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Totumo		X						6:00:00	Manual
38	Corregimiento Guayacanal			X					6:00:00	Manual
38	Corregimiento Guayacanal				X				6:00:00	Manual
38	Corregimiento Corraleja		X						6:00:00	Manual
38	Corregimiento Corraleja			X					6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Tablazo				X				6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Tablazo					X			6:00:00	Manual
38	Corregimiento Zambrano				X				6:00:00	Manual
38	Corregimiento Zambrano					X			6:00:00	Manual
38	Corregimiento Los Haticos	X							6:00:00	Manual
38	Corregimiento Los Haticos		X						6:00:00	Manual
38	Corregimiento Los Haticos			X					6:00:00	Manual
38	Corregimiento Los Ponderes	X							6:00:00	Manual
38	Corregimiento Los Ponderes		X						6:00:00	Manual
38	Corregimiento Los Ponderes			X					6:00:00	Manual
38	Corregimiento La Peña	X							6:00:00	Manual
38	Corregimiento La Peña		X						6:00:00	Manual
38	Corregimiento La Peña			X					6:00:00	Manual
38	Corregimiento La Peña				X				6:00:00	Manual
38	Corregimiento La Junta - Parques						X		6:00:00	Manual
38	Corregimiento Cañaverales - Parque					X			6:00:00	Manual
38	Corregimiento Cañaverales - Parque						X		6:00:00	Manual
38	Corregimiento Zambrano - Parque						X		6:00:00	Manual
38	Corregimiento Los Pondores - Parque				X				6:00:00	Manual
38	Corregimiento Los Pondores - Parque					X			6:00:00	Manual



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Corregimiento Los Pondores - Parque						X		6:00:00	Manual
38	Corregimiento La Peña - Parque					X			6:00:00	Manual
38	Corregimiento La Peña - Parque						X		6:00:00	Manual
38	Corregimiento el Tablazo - Parque						X		6:00:00	Manual
38	Corregimiento Los Haticos - Parque				X				6:00:00	Manual

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
1	CALLE 5 N° 3-70

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización	
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do			
NO APLICA													

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
NO APLICA			

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
	San Juan del Cesar	19,571.56	Mensual

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt		NO APLICA	
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt		NO APLICA	
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt		NO APLICA	
Tipo 4	Mayor a 20 mt		NO APLICA	

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
NO APLICA												

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
NO APLICA			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
NO APLICA		

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Calle 60 N° 19D - 481	18000423711	Lunes a Viernes	7:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	atencionsusuario@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	018000423711



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

- Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Programación (Mes)	Temas
La primavera, Gómez Daza, San Agustín, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Villa Jardín y Alto prado (Hasta la Calle 16 Con Carrera 19), El Paraíso, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, El Campo, San José y Nueva Esperanza (hasta la Carrera 13 con Calle 22), José Prudencio Padilla, Cristo Rey, Doce Octubre, El Quince (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur), Caraquita, Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Retorno, Medina, El Carmen, El Quince, Hasta la Calle 18 Entre Carrera 13 y Transversal 7), Sector Comercial Y la Calle 13 (Comprende desde la Calle 10 y Calle 15 Entre las Carreras 15 Y 19)	Mensual	Educación Ambiental en el sector residencial con problemas en el manejo de los residuos sólidos.
La primavera, Gómez Daza, San Agustín, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Villa Jardín y Alto prado (Hasta la Calle 16 Con Carrera 19), El Paraíso, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, El Campo, San José y Nueva Esperanza (hasta la Carrera 13 con Calle 22), José Prudencio Padilla, Cristo Rey, Doce Octubre, El Quince (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur), Caraquita, Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Retorno, Medina, El Carmen, El Quince, Hasta la Calle 18 Entre Carrera 13 y Transversal 7), Sector Comercial Y la Calle 13 (Comprende desde la Calle 10 y Calle 15 Entre las Carreras 15 Y 19)	Mensual	Festival del Aseo
La primavera, Gómez Daza, San Agustín, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Villa Jardín y Alto prado (Hasta la Calle 16 Con Carrera 19), El Paraíso, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, El Campo, San José y Nueva Esperanza (hasta la Carrera 13 con Calle 22), José Prudencio Padilla, Cristo Rey, Doce Octubre, El Quince (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur), Caraquita, Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Retorno, Medina, El Carmen, El Quince, Hasta la Calle 18 Entre Carrera 13 y Transversal 7), Sector Comercial Y la Calle 13 (Comprende desde la Calle 10 y Calle 15 Entre las Carreras 15 Y 19)	Mensual	Conformación de Vigías ambientales
La primavera, Gómez Daza, San Agustín, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Villa Jardín y Alto prado (Hasta la Calle 16 Con Carrera 19), El Paraíso, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, El Campo, San José y Nueva Esperanza (hasta la Carrera 13 con Calle 22), José Prudencio Padilla, Cristo Rey, Doce Octubre, El Quince (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur), Caraquita, Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Retorno, Medina, El Carmen, El Quince, Hasta la Calle 18 Entre Carrera 13 y Transversal 7), Sector Comercial Y la Calle 13 (Comprende desde la Calle 10 y Calle 15 Entre las Carreras 15 Y 19)	Mensual	Toma de parques de la mano con la comunidad
La primavera, Gómez Daza, San Agustín, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Villa Jardín y Alto prado (Hasta la Calle 16 Con Carrera 19), El Paraíso, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, El Campo, San José y Nueva Esperanza (hasta la Carrera 13 con Calle 22), José Prudencio Padilla, Cristo Rey, Doce Octubre, El Quince (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur), Caraquita, Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Retorno, Medina, El Carmen, El Quince, Hasta la Calle 18 Entre Carrera 13 y Transversal 7), Sector Comercial Y la Calle 13 (Comprende desde la Calle 10 y Calle 15 Entre las Carreras 15 Y 19)	Mensual	Escuelita y cultura ciudadana en torno al manejo de residuos sólidos en los diferentes espacios de convivencia.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Conjunta	Masiva Air-e Caribe Sol	Carrera 1 Oeste 2- 120 Sub San Juan (8:00 a. m. - 4:00 p. m)

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
NO APLICA		

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
NO APLICA					

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
NO APLICA					



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes	7756861
Generados en por puntos de ventas en áreas públicas	El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes	7756861
Animales muertos	Según lo define el Artículo 44 del Decreto 2981 de 2013, la empresa realizará la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, en un tiempo máximo de tres (3) horas después de recibida la solicitud	7756861
Residuos de Construcción y Demolición	El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes	7756861
Residuos Especiales	El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes	7756861



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenazas vulnerabilidad y riesgo	Acciones de Respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adaptadas por el usuario o un tercero
Sismos	<ul style="list-style-type: none"> • Conservar la calma. 1. Tener definida una ruta de evacuación y un punto de encuentro seguro. 2. Verificar si cuenta con kit de emergencia. 3. Verificar donde están ubicados los puntos de encuentro. 4. Verificar si hay personas que requieren ayuda para evacuar. 5. activar el sistema de alertas (alarmas voz a voz ETC). 6. no se desplace de un sitio a otro. 7. Durante el sismo obedezca las instrucciones de los Coordinadores de Evacuación. 8. Diríjase al punto de encuentro establecido. 9. Notificar a la brigada y a los organismos de socorro. 	Comunicación con los organismos de socorro Defensa civil, Cruz Roja, Bomberos
Huelgas y Manifestaciones de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Conservar la calma. • Comunicarse con las autoridades locales del municipio (alcaldía, intendencia) solicitar apoyo polivalente. 	Policía Nacional garantizar la seguridad para la prestación del servicio
Incursiones sindicales.	<ul style="list-style-type: none"> • Conservar la calma. • Comunicarse con los voceros y establecer un diálogo que permita llegar a un consenso. • Grabar y firmar los compromisos. 	Ministerio de trabajo ente conciliador entre las partes
Incendios y explosiones.	<ul style="list-style-type: none"> • Dotar las áreas operativas con extintores de incendio tipo ABC. • Capacitar al personal y en especial a los conductores y operarios de recolección para atender una eventualidad de este tipo (manejo de extintores, control de llamas, etc.) • Identificar las áreas de alto riesgo de incendio o de explosión con señales preventivas y de prohibición. • Establecer claramente el procedimiento a seguir en caso de emergencia por incendio y explosión. 	Usuarios de la vía Respetar la señalización del área demarcada, bomberos o brigadistas de la empresa garantizar la limpieza del lugar para evitar accidentes
En caso de choque, volcamiento en carretera.	<ul style="list-style-type: none"> • Si la emergencia es cercana a la base, llamar al coordinador de la brigada 3206687889-3114123806 o los líderes de brigada código 41 y 37 Para que soliciten el apoyo de una ambulancia si hay personas lesionadas. • Si hay atrapamiento de personas se debe solicitar apoyo de bomberos o defensa civil. • Luego trasladar al lesionado en ambulancia al centro de salud más cercano. • Para garantizar la atención de lesionados se debe hacer un denuncia en una inspección llevando original y copia de documento del vehículo y copia de cedula de los lesionados. • El coordinador junto con los líderes de la brigada debe comunicar el evento al equipo directivo y recopilar todas evidencias posibles y necesarias para realizar una investigación y determinar causas del evento. 	Usuarios de la vía Respetar la señalización del área acordonada. Bomberos defensa civil ambulancia prestar el apoyo en caso de ser requeridos para la atención de personas lesionadas
En Caso De Derrames.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar filtraciones o derrames, apagar el motor y restringir el acceso (Acordonar el Área). • Comunicar al área de mantenimiento para Controlar la fuga. • Recuperar el derrame retirándolo del suelo contaminado con material absorbente. • Depositar el material absorbente como residuo peligroso en recipientes de color rojo. 	Bomberos y autoridades ambientales
Caso de hurto y robo durante la operación.	<ul style="list-style-type: none"> • Si usted descubre personas con comportamientos extraños o inusuales, notifique inmediatamente a su Jefe inmediato o al número 112 de la policía nacional y retirese del lugar. • Conserve actualizada la base de datos de los números de las instituciones de apoyo. • No divulgar información sobre cantidades de dinero, materiales u objetos que puedan llamar la atención del personal. • Si se presenta el atraco, no ponga ningún tipo de resistencia, evite llamar la atención del asaltante. • Sensibilizar al personal para que no divulgue información con terceros acerca de elementos de valor que hay dentro de la planta. 	Informar lo que sucede a las autoridades red de apoyo con el cuadrante de la policía
Incendio forestal.	<ul style="list-style-type: none"> • La brigada verifica la gravedad de la emergencia para tomar decisiones. • Los Brigadistas de la empresa lideraran las acciones que se van a realizar. • Se debe analizar la dirección del viento para tomar la decisión de evacuar para el lado contrario a la dirección del fuego. • Si el fuego lo rodea sitúese en un lugar donde ya se haya quemado. • Si el fuego está iniciando y lo puede controlar con los recursos internos como son extintores, agua, baldes, carro tanque lo puede hacer pero en todo momento evite correr riesgos innecesarios que no pueda controlar. • En las celdas de disposición la recomendación es poner en funcionamiento el sistema de recirculación de líquido (activar PONS Incendio en celda de disposición). 	Apoyo del cuerpo de bombero y las autoridades ambientales

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1
---	---	---

Incendio en celdas de disposición.	<ul style="list-style-type: none"> El trabajador que detecta la emergencia informara por medio de, Celular, voz a voz, acerca de la emergencia. La brigada activa el plan de comunicación Externa e interna y activa el Pons de evacuación. La brigada verifica la gravedad de la emergencia. Inmediatamente suspenden las actividades para ponerse al frente de la emergencia. Los Brigadistas de emergencia lideraran las acciones que se van a realizar. Una vez comunicada la emergencia los Brigadistas llegan al sitio, el conductor de la maquina buldócer o retroexcavadora, realizan el aislamiento del área incendiada si es fácil de controlar con el fin de evitar la propagación del fuego. Se procede con el encendido del sistema de bombeo con la electrobomba que está conectada a la piscina de lixiviado, con el fin de recircular el lixiviado a través de una mangueras que van hasta las celdas de disposición donde se origina el conato o incendio. Se aísla el área afectada con la retroexcavadora si es seguro hacer la maniobra sin poner en riesgo las vidas de los brigadistas o el equipo. Se acordonan el área y se evita la aglomeración de curiosos (Brigadista y personal seguridad física solamente). Se Encienden la electrobomba de presión con el fin de enviar por medio de las mangueras, líquido lixiviado desde las piscinas hasta la celda donde se originó el incendio, para extinguir el fuego.) Se retiran Elementos Combustibles (Brigadistas). Se diligencia reporte de emergencia. 	Comunidad, vecinos del sector conservar la calma y apoyo si le es solicitado.
Caso de fuertes vientos.	<ul style="list-style-type: none"> Verificar que la estructura física de la base operativa y oficinas este en buen estado, especialmente los techos. Realizar inspecciones trimestrales a las estructuras para garantizar que se encuentren en óptimas condiciones. Conservar la calma y dirijase a los sitios seguros. Durante el vendaval obedezca las instrucciones de los Coordinadores de Evacuación. No use teléfonos ni electrodomésticos. Si esta a la intemperie dirijase a un lugar con paredes fuertes, manténgase alejado de áboles, postes u objetos metálicos. Convértase en un blanco pequeño, póngase en cuclillas con las manos entre las rodillas y la cabeza entre estas. Debe retirarse de lugares con arbolización. Prender las luces de stop. Buscar un lugar seguro para paquear el vehículo alejado de árboles grande y construcciones inseguras. 	Comunicación con los organismos de socorro Defensa civil, Cruz Roja, Bomberos

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario**

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	55,00%	
Estrato 2	39,00%	
Estrato 3	12,00%	
Estrato 4	0,00%	
Estrato 5		50,00%
Estrato 6		60,00%
Industrial		50,00%
Comercial		30,00%
Oficial		0,00%

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	25/01/2018	016
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	N/A	N/A

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto Plazo			Mediano Plazo			Largo Plazo								
				6 (meses)	8 (meses)	1(año)	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
PROGRAMA DE REDUCCIÓN EN EL ORIGEN Y RECICLAJE	Proyecto ambiental de educación en el aula básica, media y secundaria	Campañas dirigida a los docentes de todas las instituciones del sur de La Guajira	Promover la profundización en los ciclos básicos de ciencias naturales primaria, media y secundaria, en educación ambiental con énfasis en rehuso, separación en la fuente y reciclaje															
	Proyecto de Aprovechamiento y Reciclaje PGIRS	Creación de cooperativas por municipio, independientes de recuperación y reciclaje	Asegurar la participación de los recicladores en las actividades de aprovechamiento de los residuos sólidos															
	Proyecto de desarrollo comunitario y medio ambiente	Campañas de promoción y educación para el servicio público de aseo	Alcanzar la socialización y sensibilización inicial de la comunidad dentro de cada uno de los municipios involucrados															

JUAN MANUEL GÓMEZ MEJÍA
Representante Legal

NOMBRE	CARGO	FIRMA
PROYECTO	Robinson Valencia Atehortúa	Director Regional Operativo
REVISÓ	Ana María Quintero Elejalde	Directora General de Planeación Jr.
APROBO	Mauricio Muriel	Gerente Regional